



# VALENTINA LÁBAQUE

CUSTOMER EXPERIENCE REPRESENTATIVE

## PERFIL PERSONAL

El rol de "Customer Experience Representative" me ha ayudado a crecer personal y profesionalmente. He descubierto nuevas herramientas y tácticas efectivas de comunicación.

Aprender a escuchar las distintas y diferentes necesidades de los clientes, me ha servido para resolver de manera efectiva todo tipo conflicto y situación que se han presentado durante mi puesto de trabajo, logrando así, mayor retención y satisfacción de clientes.

Destaco también la importancia del trabajo en grupo, logrando objetivos en común. Trabajar de manera remota, me ha servido para trabajar disciplinadamente, a organizarme, y resolver problemas de manera autónoma.

## HABILIDADES DESTACADAS

- Responsable
- Comunicadora
- Habilidad para hablar en público
- Habilidad para la escritura
- Actuación
- Empática
- Predispuesta
- Extrovertida
- Atenta a los detalles
- Paquete Microsoft Office
- Adobe Illustrator
- Gsuite
- Keepcon
- Windows / Mac

## DATOS DE CONTACTO

- 📍 Córdoba, Argentina
- 📅 18.12.1996
- ✉ valentinalabaquesalcedo@gmail.com
- 🌐 www.valevalentina.neocities.org/

## EXPERIENCIA LABORAL

- **CUSTOMER EXPERIENCE REPRESENTATIVE**  
en redes sociales
- **ADMINISTRATIVA/SECRETARIA**  
Agencia de transporte "Rai Remis"
- **ADMINISTRATIVA/SECRETARIA**  
Estudio Jurídico

## ESTUDIOS SUPERIORES

- **TECNICATURA EN RELACIONES PÚBLICAS**  
UNC Cursando último año
- **DIPLOMATURA EN MARKETING DIGITAL**  
Mundos E
- **TÉCNICO SUPERIOR EN PUBLICIDAD**  
IES SIGLO XXI

## ESTUDIOS SECUNDARIOS

- **BACHILLER EN COMUNICACIÓN**  
Instituto Nuestra Madre de la Merced (2014)

## LOGROS / EXTRACURRICULAR

- **MENCIÓN ESPECIAL**  
"Coherencia concepto-idea pieza audiovisual"  
Categoría Bachillerato • IES SIGLO XXI
- **CORTO PUBLICITARIO**  
"Más Conectados"  
Protagonista • IES SIGLO XXI
- **MENCIÓN ESPECIAL**  
"Participación Campaña VOTO JOVEN"  
Categoría Bachillerato • IES SIGLO XXI

